



Algemene Voorwaarden TCM Praktijk NANCY

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake levering van goederen en diensten door TCM Praktijk Nancy, hierna te noemen "de therapeut".
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen partijen.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst goederen of diensten afneemt van de therapeut, opdrachtnemer, De Opdrachtgever wordt hierna "de cliënt" genoemd.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "volledige behandeling" heeft dit betrekking op het geheel aan behandelingen die worden verricht met het doel de oorspronkelijke gezondheidsklachten van de cliënt tegen te gaan, danwel te verlichten.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De therapeut en de cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Hieronder wordt verstaan de mondelinge dan wel schriftelijke afspraak met de therapeut tot een enkele dan wel een volledige behandeling.

2. De therapeut is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien de cliënt op zijn verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de cliënt reeds door de therapeut verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 3. Betaling

1. Betaling dient te geschieden meteen na afloop van het consult of de behandeling, danwel vooraf bij wijze van voorschot.
2. Voor de bestellingen van kruiden en/of voedingssupplementen ontvangt de cliënt een factuur vooraf, met een betalingstermijn van 7 dagen. De therapeut behoudt zich het recht voor niet tot uitlevering over te gaan van bestelde kruiden en-of voedingssupplementen zolang de betreffende factuur niet is voldaan.
3. De therapeut behoudt zich het recht voor na totstandkoming van de overeenkomst optredende wijzigingen in de kostprijs van de door de therapeut verschuldigde prestatie(s), ten gevolge van verhoogde arbeids- en materiaalkosten, sociale lasten, heffingen van overheidswege, valutakoersen en verdere hier niet genoemde onvoorziene omstandigheden aan de cliënt door te berekenen, voor zover dit redelijk kan worden geacht.
4. Iedere afspraak, waarbij al dan niet een behandeling heeft plaatsgevonden of die niet minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt in rekening gebracht.
5. Klachten betreffende de facturen en factuurprijzen dienen schriftelijk te worden ingediend en dienen binnen vijf dagen na factuurdatum te zijn ontvangen door de therapeut, bij gebreke waarvan klachten ter zake niet meer worden aanvaard en de cliënt geacht wordt met de inhoud van de factuur te hebben ingestemd. De verplichting tot betaling wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht.
6. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De

rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Indien de cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien de therapeut echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
8. Bij de bestelling van goederen geldt een afnameverplichting voor de cliënt van alle bestelde goederen. Door de therapeut geleverde goederen kunnen niet retour worden gebracht of omgeruild.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. De therapeut zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, welke noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld zwangerschap of mogelijke zwangerschap, gestelde medische diagnoses, medicatie gebruik, of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de therapie, tijdig aan de therapeut worden verstrekt. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele onverwachte bijwerkingen van de behandeling waarvan alvorens de behandeling te starten niet afdoende reden was om aan te nemen dat deze bijwerkingen zouden kunnen optreden dan wel volhouden.

4. De therapeut is tevens niet aansprakelijk voor het uitblijven van het beoogde effect tijdens of na een behandeling. De gesloten overeenkomst tussen partijen betreft een inspanningsverbintenis.
5. Indien de therapeut aansprakelijk gehouden wordt, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. De aansprakelijkheid van de therapeut voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. b. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de therapeut beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de behandeling, althans dat gedeelte van de behandeling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. c. De therapeut is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Worden bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden vervuld (die niet in dienst bij de therapeut), dan is de therapeut voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

Artikel 5. Verwerking van gegevens en geheimhouden

1. Zowel de therapeut als cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De therapeut voldoet aan de wet AVG.

Artikel 6. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden alsmede alle zaken waarop deze voorwaarden van kracht zijn is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) is de therapeut de eerste aangewezen persoon om zich in te spannen een conflict met de cliënt op te lossen.

3. Bij een geschil tussen de therapeut en de cliënt over de behandeling heeft de cliënt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Geschilleninstantie: Stichting Complementaire en alternatieve zorg.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter of toezichthouder doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.